



Fresenius Medical Care Nederland B.V. · Mandenmaker 22, 5253 RC Nieuwkuijk, Nederland

Betreft: aangescherpte werkwijze i.v.m. het COVID-19 virus
Datum: 12 maart 2020

Fresenius Medical Care Nederland B.V.

Postbus 124
5250 AC VLIJMEN
Nederland

Bezoekadres:
Mandenmaker 22
5253 RC NIEUWKUIJK

www.fmc.nl | infoln@fmc-ag.com

Geachte relatie,

Wij worden net als u geconfronteerd met de ontwikkelingen rond COVID-19. Wij stellen natuurlijk alles in het werk om onze reguliere bedrijfsvoering voort te zetten om u optimaal van dienst te zijn. Aangezien wij dienstverlening bieden voor een kwetsbare groep in de samenleving zien wij ons wel genoodzaakt om vanuit preventie-oogpunt een aantal maatregelen te nemen om mogelijke verspreiding van COVID-19 tegen te gaan.

Concreet betekent dit dat we tot nader orde de volgende werkwijze gaan hanteren:

- Onze locatie Nieuwkuijk is met ingang van vandaag voorlopig gesloten, omdat deze ligt in een door de overheid aangemerkt risicogebied. Onze medewerkers zullen hun reguliere werkzaamheden verder vanuit huis verrichten.
- Alle niet noodzakelijke interpersoonlijke contacten zullen we vermijden en worden in overleg met betrokkenen omgezet in communicatie op afstand (b.v. via Skype of telefonisch), zoals in het geval van reeds geplande afspraken en trainingen.
- Vanzelfsprekend blijven we communiceren met u via e-mail en telefoon. Het is wel mogelijk dat u soms een iets langere wachttijd ervaart. We bieden u hiervoor op voorhand onze verontschuldiging aan.
- Het noodzakelijk correctief onderhoud zal gewoon plaatsvinden. Preventief onderhoud stellen we echter uit. Daarover zullen we met betrokkenen contact opnemen.
- De laboratoriumactiviteiten worden eveneens gecontinueerd. Dat gebeurt conform de individuele ziekenhuisprotocollen.
- Onze logistieke dienstverlening naar ziekenhuizen en patiënten met thuisdialyse zal volgens verscherpte richtlijnen verlopen. Interpersoonlijk contact bij levering van goederen zal daarbij maximaal gereduceerd worden volgens verscherpt protocol. Indien afspraken met klanten aangepast dienen te worden, zullen we dat proactief oppakken.

Uiteraard blijven we de situatie van dag tot dag nauwlettend volgen. Als er aanleiding is voor aanscherping van de maatregelen, dan zullen we u daarover vanzelfsprekend direct informeren.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen over deze informatie dan kunt u contact opnemen met uw gebruikelijke contactpersoon, of via nnd@fmc-ag.com.

Met vriendelijke groeten,
Fresenius Medical Care Nederland B.V.

Erwin Bader
Sales Manager Nederland

Griet Vanhoucke
CFO - Head of Commercial Services Benelux