



*Betreft: aangescherpte werkwijze i.v.m. het COVID-19 virus  
Datum: 27 maart 2020*

**Fresenius Medical Care Nederland B.V.**

Postbus 124  
5250 AC VLIJMEN  
Nederland

Bezoekadres:  
Mandenmaker 22  
5253 RC NIEUWKUIJK

[www.fmc.nl](http://www.fmc.nl) | [infonl@fmc-ag.com](mailto:infonl@fmc-ag.com)

Geachte relatie,

Wij willen u graag weer een update geven over de status van onze dienstverlening en de implementatie van de maatregelen rond COVID-19. Het belangrijkste daarbij is dat we zien dat alles in de praktijk naar verwachting verloopt en we in staat zijn onze reguliere bedrijfsvoering gewoon voort te zetten. We ondervinden dan ook geen problemen in de supply chain. Wel zien we de vraag stijgen, maar door het opvoeren van de capaciteit kunnen we die nu aan. Dat betekent dat we u nog gewoon van dienst kunnen zijn, zoals u van ons gewend bent.

Gelet op de huidige situatie in Nederland handhaven we de maatregelen die we eerder hebben ingevoerd, namelijk:

- Onze locatie Nieuwkuijk blijft voorlopig gesloten en medewerkers werken vanuit huis.
- We hanteren veel communicatie op afstand (b.v. online en video), zoals in het geval van verkoopmeetings en trainingen. Daarnaast zijn we natuurlijk via mail en telefoon bereikbaar, waarbij er soms sprake kan zijn van een iets langere wachttijd.
- Onze technici staan ter beschikking om u van dienst te zijn voor service-activiteiten. Wij verzoeken u om hen dezelfde persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar te stellen als voor uw eigen medewerkers. Preventieve service-activiteiten hebben we uitgesteld en dat stemmen we steeds af met betrokkenen.
- De laboratoriumactiviteiten lopen gewoon door en gebeuren conform de individuele ziekenhuisprotocollen.
- Onze logistieke dienstverlening naar ziekenhuizen en patiënten met thuisdialyse verloopt volgens verscherpte richtlijnen. Interpersoonlijk contact bij levering van goederen reduceren we maximaal en gebeurt volgens verscherpt protocol.

De meest gestelde vragen vanuit klanten en de antwoorden daarop hebben we als bijlage bij deze mail gevoegd. Dat geeft ook u duidelijkheid over de actuele situatie.

Vanzelfsprekend blijven we ook de komende periode de situatie nauwlettend volgen. Als er aanleiding is voor aanpassing van de maatregelen, dan zullen we u daarover uiteraard direct informeren.

Wij vertrouwen u hiermee te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen over deze informatie, dan kunt u contact opnemen met uw gebruikelijke contactpersoon, of via e-mail: [nnd@fmc-ag.com](mailto:nnd@fmc-ag.com)

Met vriendelijke groeten,  
Fresenius Medical Care Nederland B.V.

Erwin Bader  
Sales Manager Nederland

Griet Vanhoucke  
CFO - Head of Commercial Services Benelux